

Verfahrensbeschreibung Datenverarbeitung (Stand Dezember 2023)

|  |  |
|--|--|
| Beschreibung der Daten- / Datenkategorien                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kfz-Kennzeichen (Zeichen- und Zifferkombination)</li> <li>▪ Bilddatei des Kfz-Kennzeichens</li> <li>▪ Einfahrt- und Ausfahrtszeit (Datum, Uhrzeit)</li> </ul>   |
| Herkunft und Verarbeitung der Daten  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfassung der Kennzeichen durch eine LPR-Kamera als Bilddatei an der Einfahrt und an der Ausfahrt aus dem Parkraum</li> <li>▪ Über eine in die Kamera integrierte OCR-Funktion wird das Kfz-Kennzeichen ausgewertet und zusammen mit einem Qualitätsfaktor, der über die Erkennbarkeit des ausgelesenen Kfz-Kennzeichens Auskunft gibt, im entervo-System abgespeichert und weiter verarbeitet. Die an der Einfahrt erkannten Kfz-Kennzeichen werden weiterverarbeitet, indem abgeglichen wird, ob für das erkannte Kfz-Kennzeichen eine Reservierung vorliegt oder ob es sich um einen mit diesem Kfz-Kennzeichen registrierten Dauerparker / Mieter handelt. In der entervo-Datenbank wird der Einfahrtsvorgang inklusive Kfz-Kennzeichen, Bilddatei und dem Qualitätsfaktor gespeichert. Das an der Ausfahrt erkannte Kfz-Kennzeichen wird mit den Einfahrtstransaktionen abgeglichen</li> <li>▪ Angabe der Kfz-Kennzeichen im Rahmen der Reservierung eines Parkplatzes oder der Verträge mit Dauerparkern / Mietern als Identifizierungskennzeichen.</li> <li>▪ Such nach Kfz-Kennzeichen in der Vorgangsaufzeichnung in der entervo-Datenbank oder detaillierte ticketlose Transaktionsanalyse durch berechtigte Mitarbeiter oder Auftragsverarbeiter des Verantwortlichen im Falle, um Fehlfunktionen oder Störungen zu beseitigen.</li> <li>▪ Export- u.a. der Kennzeichendaten aus der entervo-Datenbank durch berechtigte Mitarbeiter oder Auftragsverarbeiter des Verantwortlichen für das Forderung- / Debitorenmanagement</li> <li>▪ Im Falle eine Geomarketings durch den Verantwortlichen werden die Kfz-Kennzeichen in anonymisierter Form verwendet, d.h. lediglich maximal die ersten drei Buchstaben des deutschen Kfz-Kennzeichens, d.h. die Angabe der Stadt oder des Kreises in dem das Fahrzeug zugelassen ist, werden erfasst und ausgewertet.</li> </ul> |
| <b>Empfänger / Empfängerkategorien</b>   |  |
| Interne Empfänger innerhalb derselben juristischen Person des Verantwortlichen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeiter des Verantwortlichen in Bereichen der Parkeinrichtung und der Steuerleitzentrale je nach Berechtigungskonzept des Verantwortlichen</li> </ul>   |
| Geeignete Garantien  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Standarddatenschutzklauseln, die von der EU Kommission erlassen wurden.</li> </ul>  |
| <b>Regelfristen für die Löschung von Daten</b>                                 |  |
| Frist für die Löschung   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Kfz-Kennzeichendaten von Kurzzeitparkern werden nach erfolgreicher Zahlung und Ausfahrt gelöscht.</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Kfz-Kennzeichen von Dauerparkern werden bis zur Kündigung des Mietvertrages oder dem Widerruf der Datenverarbeitung aufbewahrt.</li> </ul>  |
| Gesetzliche Aufbewahrungsfristen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, nur im Rahmen der Rechnungslegung oder der Beweislast der Nutzung (z.B. §257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 4 AO).</li> </ul>   |
| <b>Mittel der Verarbeitung</b>   |  |
| Art der eingesetzten DV-Anlage und Software                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Server (mfi Betriebsgesellschaft mbH, Am Minto 3, 41061 Mönchengladbach)</li> <li>Parkabfertigungssystem entervo der Scheidt und Bachmann GmbH (Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach)<br/>Softwarestand: entervo V2R5 oder jünger als Standardsoftware</li> <li>Windows Betriebssystem als gekaufte Standardsoftware</li> <li>Oracle Datenbank als gekaufte Standardsoftware</li> <li>LPR-Kamera inkl. OCR Software als Standardsoftware</li> </ul>   |
| Netze  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vernetzte Rechner zur VPN Fernwartung</li> <li>DSL Servicehotline</li> </ul>  |
| <b>Zugriffsberechtigte Personengruppe (vereinfachtes Berechtigungskonzept)</b> |  |
| Personengruppe   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ggf. Autorisierte Personen der mfi Shopping Center Management GmbH (Klaus-Bungert-Str. 1, 40468 Düsseldorf) im Auftrag der mfi Betriebsgesellschaft mbH</li> <li>Ggf. Autorisierte Personen des Dienstleisters H2K Security + Services GmbH (Werderstr. 53, 44628 Herne)</li> </ul>   |
| Berechtigungsrolle   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorisierte Personen der mfi Shopping Center Management und autorisierte Personen der mfi Betriebsgesellschaft mbH: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlage von Kundenprofilen</li> <li>Speicherung von Daten</li> <li>Vertragsverwaltung</li> <li>Löschung von Daten</li> <li>Erstellung von Sonderaktionen</li> </ul> </li> <li>Autorisierte Personen von H2K Security + Services GmbH: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlage von Kundenprofilen</li> <li>Speicherung von Daten</li> <li>Vertragsverwaltung</li> </ul> </li> </ul> |